

PHILIPS

EasyKey

Alpha

推拉式智能門鎖

用戶手冊

User manual

CCAN23LP0080T1



目錄

1 重要資訊	02	6 其他功能	18
安全		防貓眼功能	
警告		外出模式(布防功能)	
舊產品和舊電池的處理		一鍵靜音功能	
		恢復出廠設定	
2 安裝您的智能鎖	03	7 提示燈說明	20
產品清單		門鎖狀態提示燈	
安裝立體裝配圖		低電量提示燈	
安裝前須知		外出模式提示燈	
安裝步驟		靜音狀態提示燈	
		室內反鎖提示燈	
3 了解您的智能鎖	08	系統鎖定提示燈	
外面板		開 / 關門【CLOSE】鍵提示燈	
內面板			
4 設定您的智能鎖	09	8 故障排除	22
設定前需知		警報功能的種類與警報方式	
進入管理模式		如何使用緊急電源	
修改管理密碼		如何更換電池	
添加用戶			
刪除用戶			
系統設定			
Wi-Fi擴展功能			
系統查詢			
5 使用您的智能鎖	15		
室外 / 室內開鎖			
室外 / 室內上鎖			
室內反鎖			
機械鑰匙緊急開鎖			

1 重要資訊

安全

- ◆在使用智能鎖前，請詳細閱讀並理解所有說明，因未遵守說明而造成的損壞不在保固範圍內。
- ◆建議使用製造商指定的附件/配件。
- ◆請勿強行拆卸本產品，以免觸發警報或損壞產品。
- ◆請勿用尖銳物品刮擦指紋辨識器，否則可能造成永久性損壞。
- ◆請勿將產品暴露在漏水、潑水、雨淋及日曬環境下。
- ◆請勿將產品接觸腐蝕性物質，以免破壞外殼保護層。
- ◆請勿在把手上懸掛物件，以免影響門鎖的正常使用。
- ◆清潔本產品，請用軟布及清水擦拭外部，請勿自行拆卸內部產品清潔。
- ◆請勿在設定操作時拆卸電池。
- ◆請您選擇專業人員安裝門鎖，並按照本公司提供的安裝標準進行操作，切勿私自拆裝門鎖，並保護好相關固封標誌，如因以上因素造成產品損壞，不在保固範圍內。
- ◆門鎖安裝調試完成後，請在第一時間內修改出廠設定的出廠管理密碼，並妥善保管好機械鑰匙，不要輕易洩露密碼信息。
- ◆門鎖觸發低電量警報後，請及時更換掉全部電池，並確保電池正負極安裝正確，若因正負極未安裝正確造成產品損壞，不在保固範圍內。

警告

- ◆不要將電池靠近火源，以免發生爆炸。
- ◆請勿使用不符合安全規定的應急電源給產品供電。
- ◆請勿用金屬物將電池引線的兩極連接，以免短路引起爆炸。
- ◆確保由飛利浦授權的服務中心或專業的維修人員進行更換維修。
- ◆請勿使用由其它製造商生產的，或未經飛利浦特別推薦的附件或部件，如果使用此類附件和部件，不在保固範圍內。
- ◆如因第三方因素及人為因素造成產品故障或損壞(ex:電池漏液)不在保固範圍內。

舊產品和舊電池處理

- ◆請自行了解當地的電子產品分類收集系統，並遵守當地規定，不要將舊產品丟棄到一般垃圾中。
- ◆涉及電池，該電池不可與普通生活垃圾一起處理。
- ◆請自行了解當地關於分類收集電池的規定，正確棄置電池有助於避免對環境和人類健康造成負面影響。

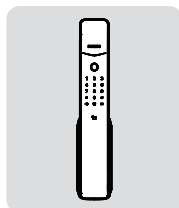
保固期間

- ◆保固三年。需經由現場專業原廠安裝技師判斷為機器瑕疵、自然損壞、非第三方因素、無人為因素、外界因素及天災天氣影響。如為故障狀況：第一年更換新機，第二及三年更換整新機。
- ◆保固商品僅限台灣原廠授權產品，平行輸入、水貨販售產品不在保固範圍內。

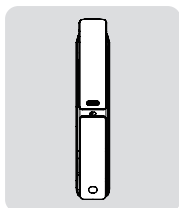
2 安裝您的智能鎖

產品清單

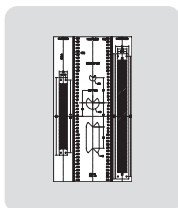
本產品清單僅供參考，一切以實物包裝內容為準。



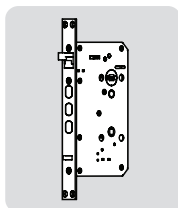
1. 外面板含矽膠墊



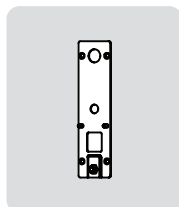
2. 內面板含矽膠墊



3. 開孔圖紙



4. 鎖體



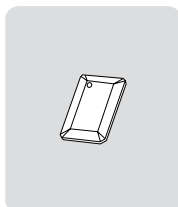
5. 固定板



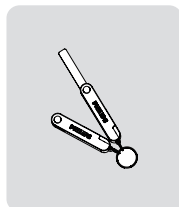
6. 用戶手冊



7. 合格證



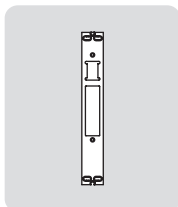
8. 智能門卡 × 2



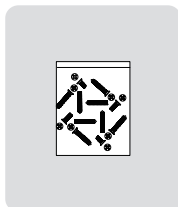
9. 機械鑰匙 × 2



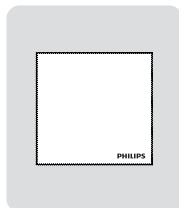
10. 電池



11. 受口片

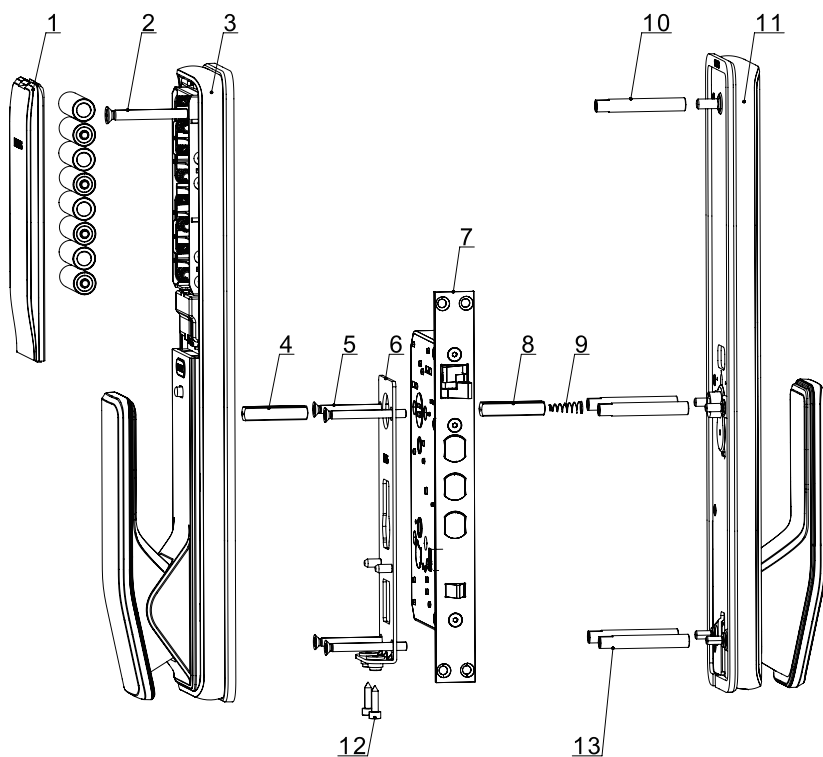


12. 安裝配件包



13. 除塵布

安裝立體裝配圖



1. 電池蓋×1

2. M6內六角螺絲×1

3. 內面板組件×1

4. 40方棒×1

5. M5內六角螺絲×4

6. 固定板×1

7. 鎖體×1

8. 35方棒×1

9. 彈簧×2

10. M6螺絲柱×1

11. 外面板組件×1

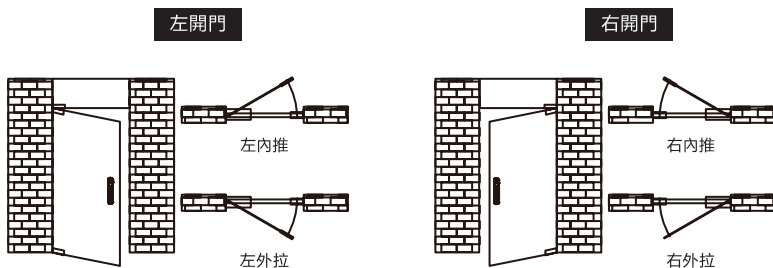
12. M4內六角螺絲×2

13. M5螺絲柱×1

安裝前須知

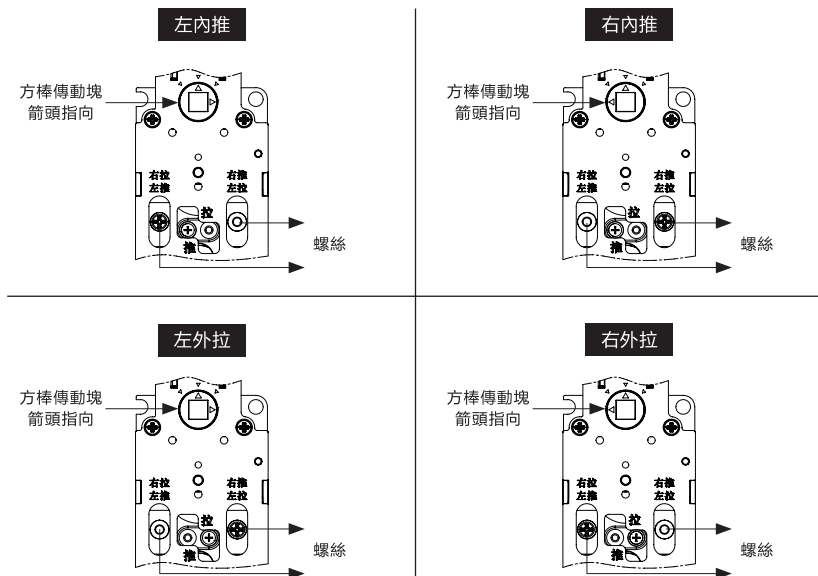
第一步 | 確定開門方向

本智能鎖產品適用於左外拉、右外拉、左內推和右內推四種開向的門。



第二步 | 推拉換向

請根據上述確定的開門方向，將螺絲安裝在相應位置上（內面板參考如下）。



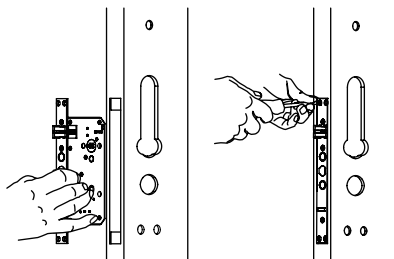
⚠ 注意

1. 請根據門的厚度選擇不同規格的配件包。
2. 默認出廠配置的配件包運用38-60mm的門厚，如果是其他規格的門請聯繫我們。

安裝步驟

以下安裝步驟，適用於右開門。如果是左開門，請仔細閱讀[安裝前須知]，並完成相關換向調節。

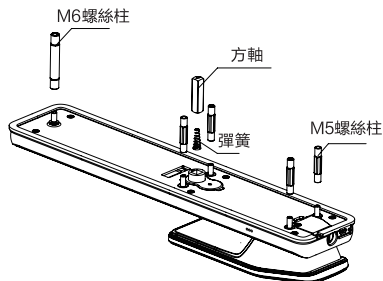
- 1 根據開孔模板在門上開好孔，將鎖體放入門框內，並旋緊鎖體上的四顆固定螺絲。



⚠ 注意

安裝時主鎖舌不能彈出。

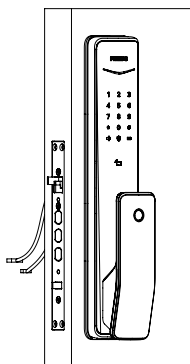
- 2 在外面板上裝上螺絲柱，手柄孔中放上彈簧和方軸。



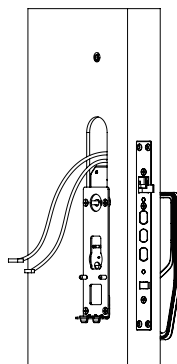
⚠ 注意

請根據門的厚度選擇適當長度的方棒和螺絲柱

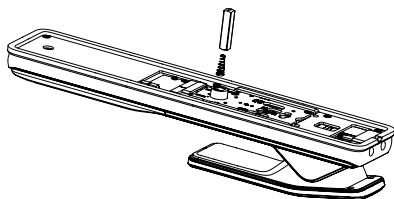
- 3 將連接線穿過門上方的過線口。外面板上的方棒對準鎖體上的轉動口插入，使外面板緊貼門外側。



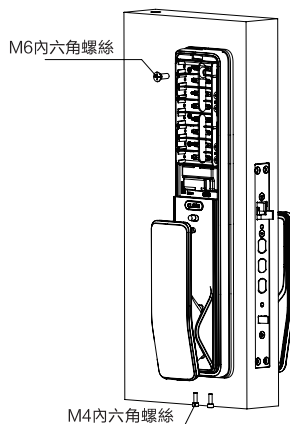
- 4 將固定板緊貼門內面，用4根M5內六角螺絲固定緊。



- 5 在內面板上依次放入彈簧和方棒。



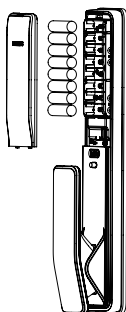
- 6 將外面板連接線及電機線插入內面板相應的插座中，再將內面板上的方棒對準鎖體上的轉動口插入，內面板緊貼門內面。扭緊兩顆M6內六角螺絲。



⚠ 注意

請務必將多出的連接線藏於門孔內。

- 7 裝上電池，蓋上電池蓋，堵上膠塞孔，裝上側扣板組件之後智能鎖安裝完成。



- 8 推拉內外手柄、防貓眼開關、機械鑰匙，檢查各部件是否連接完好。



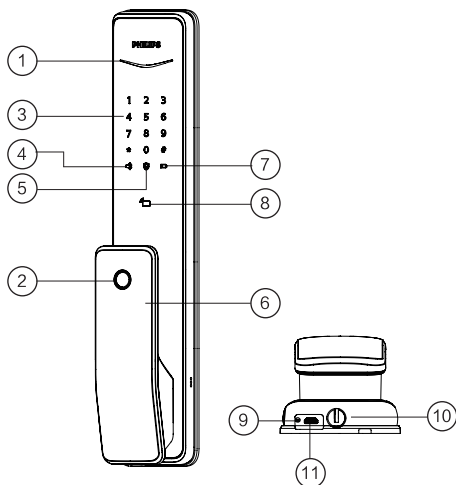
⚠ 注意

側扣板組件安裝好之後，請測試一下開關門是否順暢。

3 了解您的智能鎖

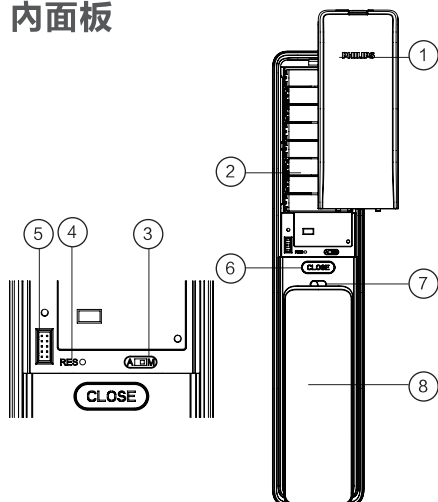
本產品清單僅供參考，一切以實物包裝內容為準。

外面板



①	門鎖狀態指示燈
②	指紋器
③	數字鍵盤區
④	靜音按鍵
⑤	外出模式鍵
⑥	推拉手柄
⑦	低電量提示燈
⑧	卡片識別區
⑨	重置鍵
⑩	機械鑰匙孔
⑪	緊急電源接口

內面板



①	電池蓋
②	電池盒
③	自動 / 手動模式撥動開關
④	恢復出廠設置鍵
⑤	網路通訊模組接口
⑥	【CLOSE】鍵
⑦	防貓眼開關
⑧	推拉手柄

4 設定您的智能鎖

設定前須知

◆智能鎖的系統模式分為一般模式與雙重驗證模式。

一般模式	任意已經登記的開門方式開門
雙重驗證模式	密碼+卡+指紋任意兩種組合方式開門

◆用戶編號

當您需要刪除單個用戶時，您可以依據其編號，在系統中直接刪除，無需全部刪除。
您可以將用戶資料填入此編號表，方便您管理和查看：

編號	姓名	指紋	密碼	卡片
00				
01				
02				
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				

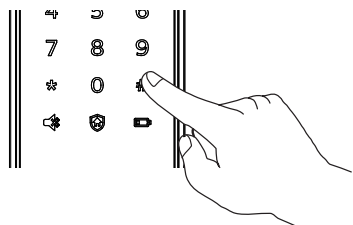
◆圖標注釋

管理密碼	一次性用戶密碼	用戶密碼	用戶編號 00-09	用戶編號 00-99	輸入指紋	輸入卡片	【#】號鍵	【*】號鍵

▲ 注意

1. 進入選單操作流程時，如需返回上一層選單，請按【*】鍵。
2. 默認初始密碼為12345678。

進入管理模式



點亮螢幕後，在未輸入其他數字的情況下按【#】號鍵，輸入管理密碼後，按【#】確認，即可進入管理模式。

修改管理密碼



按下【#】號鍵，輸入管理密碼後，按【#】確認。

1

按【1】選擇修改管理密碼。



輸入新的管理密碼，按【#】確認，再次輸入管理密碼，按【#】確認。在語音提示設置成功後，按【*】鍵返回上層選單直至退出管理模式。

添加用戶

添加用戶密碼



按下【#】號鍵，輸入管理密碼後，按【#】確認。

2 1

按【2】進入用戶添加，再按【1】進入添加用戶密碼，系統自動編號並進行語音播報。



輸入6-12位用戶密碼，按【#】確認；再次輸入用戶密碼，按【#】確認。語音提示添加成功後，按【*】返回上層選單直至退出管理模式。

添加一次性用戶密碼



按下【#】號鍵，輸入管理密碼後，按【#】確認。

2 2

按【2】進入用戶設置，再按【2】進入添加一次性用戶密碼。



輸入6-12位用戶密碼，按【#】確認；再次輸入用戶密碼，按【#】確認。語音提示添加成功後，按【*】返回上層選單直至退出管理模式。

添加用戶指紋



按下【#】號鍵，輸入管理密碼後，按【#】確認。



按【2】進入用戶添加，再按【3】進入添加用戶指紋，系統自動編號並進行語音播報。



將手指按壓在指紋器上，待聽到語音提示「請拿開手指，再放一次」時，拿開手指重新放回指紋辨識器上。多次反覆，在語音提示添加成功後，按【*】返回上層選單直至退出管理模式。

添加用戶卡片



按下【#】號鍵，輸入管理密碼後，按【#】確認。



按【2】進入用戶添加，再按【4】進入添加用戶卡片，系統自動編號並進行語音播報。



將卡片靠近卡片識別區，直到「嘟」聲響。語音提示添加成功後，按【*】返回上層選單直至退出管理模式。

刪除用戶

刪除單個用戶密碼



按下【#】鍵，輸入管理密碼後，按【#】確認。



按【3】進入刪除用戶，再按【1】進入刪除用戶密碼，再按【1】進入刪除單個用戶密碼。



輸入需要刪除密碼的2位數【用戶編號】（編號範圍：00~09），按【#】確認。語音提示刪除成功後，按【*】返回上層選單直至退出管理模式。

刪除全部用戶密碼



按下【#】號鍵，輸入管理密碼後，按【#】確認。



按【3】進入刪除用戶，再按【1】進入刪除用戶密碼，再按【2】刪除所有密碼用戶。語音提示成功後，按【*】返回上層選單直至退出管理模式。

刪除一次性用戶密碼



按下【#】號鍵，輸入管理密碼後，按【#】確認。



按【3】進入刪除用戶，再按【2】進入刪除一次性用戶密碼。



語音提示刪除成功後，按【*】返回上層選單直至退出管理模式。

刪除單個用戶指紋



按下【#】鍵，輸入管理密碼後，按【#】確認。



按【3】進入刪除用戶，再按【3】進入刪除用戶指紋，按【1】進入刪除單個用戶指紋。



輸入需要刪除指紋資訊的2位數【用戶編號】（編號範圍：00~99），按【#】確認，按【*】返回上層選單直至退出管理模式。

刪除全部用戶指紋



按下【#】鍵，輸入管理密碼後，按【#】確認。



按【3】進入刪除用戶，再按【3】進入刪除用戶指紋，按【2】刪除所有指紋用戶。語音提示成功後按【*】返回上層選單直至退出管理模式。

刪除單個用戶卡片



按下【#】鍵，輸入管理密碼後，按【#】確認。



按【3】進入刪除用戶，再按【4】進入刪除用戶卡片，按【1】進入刪除單個用戶卡片。按【*】返回上層選單直至退出管理模式。

刪除全部用戶卡片

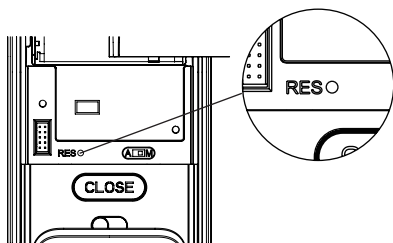


按下【#】鍵，輸入管理密碼後，按【#】確認。



按【3】進入刪除用戶，再按【4】進入刪除用戶卡片，再按【2】刪除所有用戶卡片。語音提示成功後按【*】返回上層選單直至退出管理模式。

系統數據初始化



打開電池蓋，拿尖銳物體長按【Res】鍵，聽到語音恢復出廠設置後鬆開，刪除所有用戶資訊。

系統設定

語言設定



按下【#】鍵，輸入管理密碼後，按【#】確認。



按【4】進入系統設置，再按【1】進入語言設置。



選擇您需要的語言：中文，請按【1】；英文，請按【2】。語音提示設置成功後，按【*】返回上層選單直至退出管理模式。



默認語言為英文。

音量設定



按下【#】鍵，輸入管理密碼後，按【#】確認。



按【4】進入系統設置，再按【2】進入音量設置。



選擇您需要的音量：高音請按【1】；低音請按【2】；靜音模式請按【3】。語音模式設置成功後，按【*】返回上層選單直至退出管理模式。



默認音量為高音。

切換為雙重驗證模式



按下【#】鍵，輸入管理密碼後，按【#】確認。



按【4】進入系統設置，再按【3】進入驗證方式組合。



單個驗證方式請按【1】，雙重驗證方式請按【2】，語音提示設置成功後按【*】返回上層選單直至退出管理模式。

Wi-Fi擴展功能



按下【#】鍵，輸入管理密碼後，按【#】確認。

5

按【5】進入擴展功能。

1 或 2

加入網路，請按【1】；退出網路，請按【2】。擴展功能設置前，請下載並打開官方APP。

⚠ 注意

擴展功能為選配功能。

系統查詢

防偽碼查詢



按下【#】鍵，輸入管理密碼後，按【#】確認。

6 1

按【6】進入系統查詢，再按【1】進行防偽碼查詢，系統自動播報產品序列號。

⚠ 注意

系統查詢快捷方式，直接輸入400#開啟系統查詢。

關於本機查詢



按下【#】鍵，輸入管理密碼後，按【#】確認。

6 2

按【6】進入系統查詢，再按【2】系統軟體版本查詢，系統自動播報軟體版本。

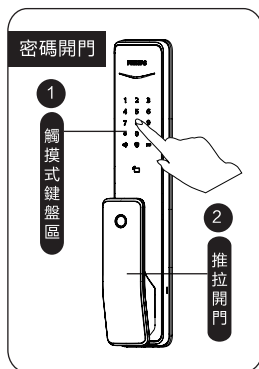
⚠ 注意

本機查詢快捷方式114#開啟本機查詢。

5 使用您的智能鎖

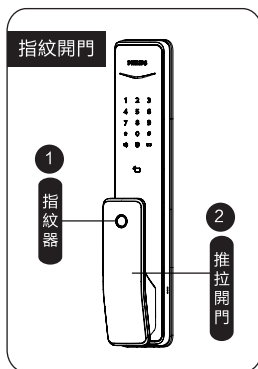
室外 / 室內開鎖

室外開鎖



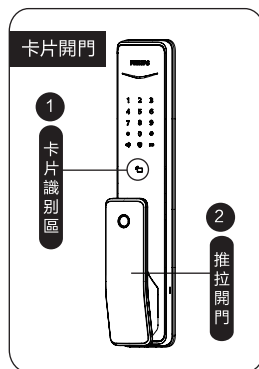
① 觸摸數字鍵區域，點亮數字鍵。直接輸入已經添加的密碼，按【#】號鍵確認；

② 語音提示“已開門”後，推動或拉動手柄開門。



① 將已經添加指紋的手指以正確的方式放在指紋辨識器上；

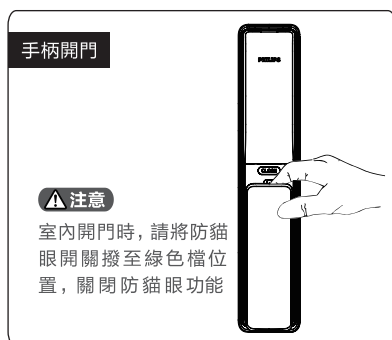
② 語音提示“已開門”後，推動或拉動手柄開門。



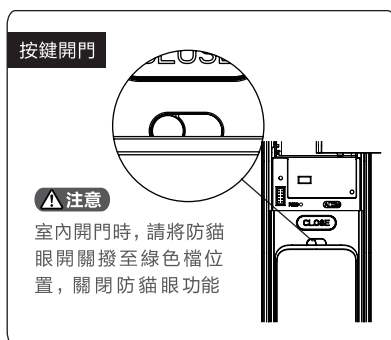
① 將已經添加的卡片以正確的方式放在卡片識別區；

② 語音提示“已開門”後，推動或拉動手柄開門。

室內開鎖

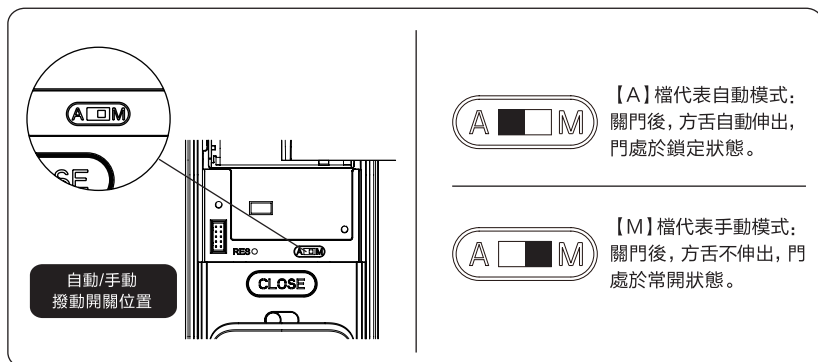


智能鎖採用室內快開鎖體，直接推動或拉動手柄開鎖。



在一秒內雙擊開/關門按鍵【CLOSE】，再推動或拉動手柄開鎖。

室外 / 室內上鎖



室外上鎖



當門鎖處於自動模式下，關門後方舌自動伸出上鎖，語音提示已關門。



當門鎖處於手動模式下，關門後方舌不伸出。需要驗證用戶指紋或密碼或卡片，才會伸出方舌上鎖。上鎖成功後，語音提示已關門。在手動模式下，關門後，喚醒前面板解除上鎖直接開門。

室內上鎖



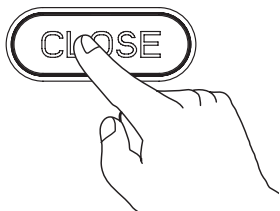
當門鎖處於自動模式下，關門後方舌自動伸出上鎖，語音提示已關門。



當門鎖處於手動模式下，關門後方舌不伸出。需要在一秒內雙擊開/關門鍵【CLOSE】鍵後，才會伸出方舌上鎖。上鎖成功後，語音提示已關門。



室內反鎖

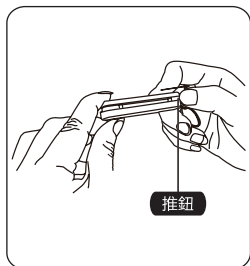


門上鎖後，長按開/關門按鍵【CLOSE】，該鍵閃爍1次紅燈，語音提示已反鎖。

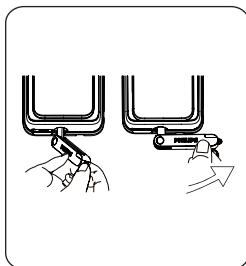
⚠ 注意

門鎖在處於反鎖狀態下，外面板功能鎖定。手動喚醒系統時，鍵盤區域會顯示15937(X)，並語音提示已反鎖，表示已經啟動反鎖。反鎖狀態下，外門板無法進行操作，室外需要輸入管理密碼或機械鑰匙開啟，才能解除反鎖。

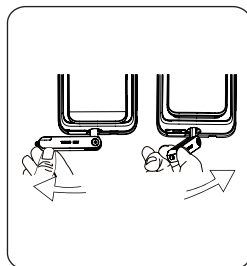
機械鑰匙緊急開鎖



① 剪開鑰匙盒，取出機械鑰匙，推開推鈕，劃開鑰匙。



② 把機械鑰匙插入鎖孔，鑰匙套與鑰匙成垂直90°，鑰匙套向把手方向旋轉90°，直至靠近門面。



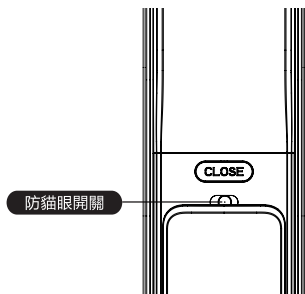
③ 將鑰匙套向下旋轉180°，使鑰匙套平行於水平面。向把手方向水平旋轉鑰匙套，即可開鎖。

⚠ 注意

建議日常不要使用機械鑰匙。當電池電量耗盡、忘記密碼或系統無法正常運作等緊急情況下再採用機械鑰匙開鎖。

6 其他功能

防貓眼功能，內部鎖定手柄



功能：

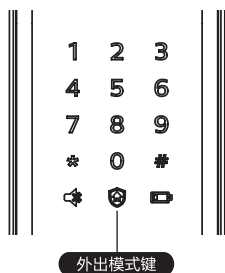
開啟此功能，可以從內部鎖定手柄，室內不能開啟門鎖。

使用：

(1) 防貓眼功能開啟：將防貓眼開關撥至紅色檔位置。

(2) 防貓眼功能關閉：將防貓眼開關撥至綠色檔位置。

外出模式(布防功能)



功能：

門鎖一旦從室內開啟，將觸發警報。

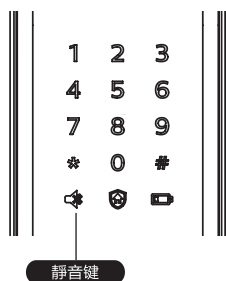
使用：

門成功上鎖後，長按外出模式鍵2秒，即可進入外出模式。

⚠ 注意

外出模式不影響室外正常開啟。

一鍵靜音功能



功能：

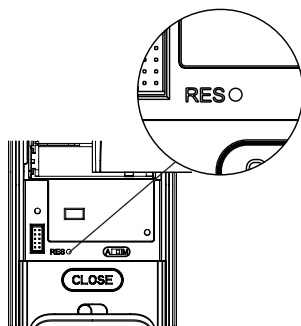
可一鍵啟用靜音模式，開門時關閉語音提示，適用於不打擾家人休息的場合。

使用：

(1) 語音切換為靜音：系統喚醒情況下，長按【靜音鍵】2秒，進入一次性靜音模式，呈現綠色燈光。

(2) 靜音切換為語音：系統喚醒情況下，長按【靜音鍵】2秒，恢復系統語音模式，呈現白色燈光。

恢復出廠設定，一鍵回到初始狀態



功能：

清空所有用戶資訊，恢復到出廠狀態。

使用：

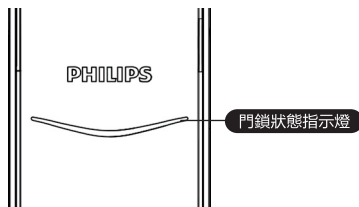
拿尖銳物體長按恢復出廠設置鍵【RES】鍵，門鎖系統內的所有資訊將被清空，恢復到出廠設置狀態。

⚠ 注意

藍牙設定不能回復出廠設置。

7 指示燈說明

門鎖狀態提示燈



藍色：當系統喚醒時，門鎖狀態提示燈呈現藍色，表示您可以進行門鎖操作；

綠色：當門鎖成功開鎖後，門鎖狀態提示燈呈現綠色，表示已開門；

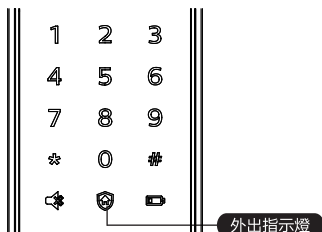
紅色：當門鎖成功上鎖後，門鎖狀態提示燈呈現紅色，表示已關門。

低電量提示燈



紅色：門鎖系統喚醒時，系統自動檢測電池電壓，當電池電壓過低時，低電量提示燈亮起，閃爍紅色燈光，開鎖時會有語音提示電量低，請更換電池。

外出模式(布防)提示燈



白色：

(1) 門鎖上鎖狀態下，外出指示燈單獨亮起，提示可啟用外出模式；

(2) 如已啟用外出模式，系統喚醒時，外出指示燈會亮起，提示門鎖在外出模式中。

靜音狀態提示燈

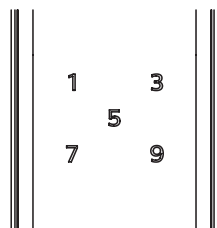


靜音狀態指示燈

白色：表示靜音模式已關閉；

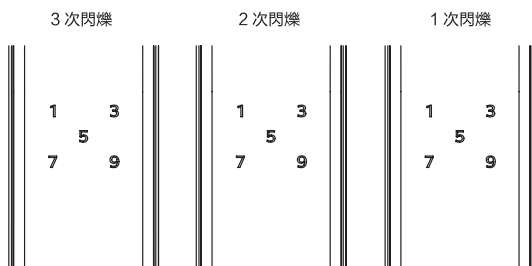
綠色：表示靜音模式已開啟。

室內反鎖提示燈



門鎖處於反鎖狀態下，外部電子功能鎖定。手動喚醒系統時，鍵盤區域會顯示15937 (X)，並語音提示已反鎖，表示已經啟動反鎖。

系統鎖定提示燈



指紋或密碼或卡片任意一種驗證方式連續輸入5次錯誤後將被鎖定3分鐘。

注意

觸摸喚醒面板並使用任何驗證解鎖時，才會出現提示。

3 分鐘

2 分鐘

1 分鐘

開 / 關門按鍵【CLOSE】提示燈光

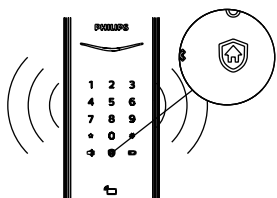


- (1) 紅色燈光並閃爍2下: 表示門已上鎖成功;
- (2) 綠色燈光並閃爍2下: 表示門已開鎖成功;
- (3) 紅燈閃爍1下: 表示門鎖已反鎖成功。

8 故障排除

警報功能的種類與警報方式

外出模式, 室內開啟警報

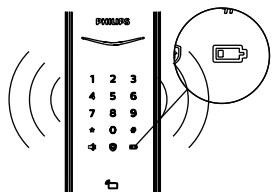


觸發機制: 門鎖處於外出模式時, 從室內開啟門鎖, 將觸發警報。

警報方式: 連續反覆警報聲。

關閉方式: 任意一種驗證解鎖成功後結束警報。

低電量警報, 提示您及時更換電池

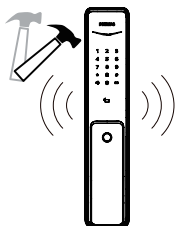


觸發機制: 當系統喚醒後, 將自動檢測電池電壓, 當電池電壓不足時, 發出警報, 提示您及時更換電池。

警報方式: 開鎖時語音提示電量低, 請更換電池。

關閉方式: 自動關閉。

防拆警報



觸發機制1: 門縫撬開後, 感應鎖舌彈出。

警報方式: 連續反覆警報。

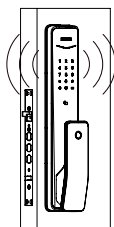
關閉方式: 自動關閉或密鑰驗證成功即關閉。

觸發機制2: 外面板被撬開, 沒有和門貼合好。

警報方式: 連續反覆警報。

關閉方式: 自動關閉、門外驗證解鎖成功後關閉, 或門內正常開鎖成功後關閉。

鎖舌異常警報

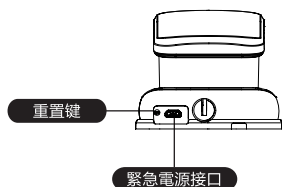


觸發機制: 鎖舌動作異常, 開鎖或關鎖失敗

警報方式: 連續反覆警報

關閉方式: 自動關閉

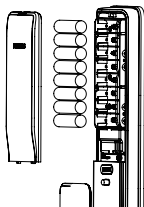
如何使用緊急電源



當電池電壓不足, 無法從外部開啟時, 可以使用行動電源作為緊急電源通過 Micro USB 接口對門鎖供電。打開門鎖後, 請立即更換電池。

如遇系統當機, 在門外無法開門, 請按重置鍵後, 系統自動重啟。

如何更換電池



飛利浦智能鎖基礎工作電源為4顆3號鹼性電池。電池盒內設兩組工作電源, 可安裝8顆電池, 延長續航時間, 減少更換電池次數。

電池盒位於內面板上端, 向上推動電池蓋, 即可取下電池。



NCC statement:

「取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。」

Philips和Philips盾牌圖形是皇家飛利浦有限公司的註冊商標，經許可使用。